УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «Национальный ломбард»

_____Ильиных В.А.
«18» сентября 2023 г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА (ЗАЙМА)

Настоящие общие условия договора потребительского кредита (займа) разработаны и утверждены в соответствии с требованиями Федерального Закона РФ № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 г. и являются неотъемлемой частью Договора потребительского кредита (займа), заключаемого с ООО «Национальный ломбард «Ломбард».

1.Термины и определения, используемые в Общих условиях договора потребительского кредита (займа):

«Кредитор» (Ломбард) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с Ограниченной Ответственностью «Национальный ломбард «Ломбард», ОГРН 1097746348501, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 117312, Москва г, Ферсмана ул, дом 5А, этаж 2, комната 6, т. +7 (499) 391-39-46, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": www.narodny-lombard.ru.

«Заемщик» - физическое лицо, обратившееся к Кредитору (Ломбарду) с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).

«**Потребительский кредит (заем)»** - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании кредитного договора, договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - договор потребительского кредита (займа), в том числе с лимитом кредитования

«**Договор потребительского кредита (займа)»** - договор потребительского кредита (займа) с физическим лицом для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Договор займа (залоговый билет)» - договор займа с физическим лицом для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.Общие положения:

2.1. Договор потребительского кредита (займа) состоит из Общих условий договора потребительского кредита (займа), Индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа).

2.2. Общие условия договора потребительского кредита (займа) определяют порядок предоставления, использования и возврата кредита (займа), запрашиваемого Заемщиком, а также регулируют отношения между Кредитором (Ломбардом) и Заемщиком (вместе именуемые "Стороны"), возникающие при предоставлении потребительского кредита (займа) на сумму и срок, указанные в Договоре займа (залоговом билете, далее «Договор займа») и в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа).

2.3. Общие условия договора потребительского кредита (займа) устанавливаются Кредитором (Ломбардом) в одностороннем порядке в целях многократного применения и определяют одинаковые для всех Заемщиков условия предоставления кредитов (займов).

2.4. К Общим условиям договора потребительского кредита (займа) применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Общие условия договора потребительского кредита (займа), определенные Кредитором (Ломбардом) в настоящей стандартной форме, принимаются Заемщиком не иначе, как путем присоединения к действующей редакции «Общие условия договора потребительского кредита (займа)», что подтверждается личной подписью Заемщика в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа).

2.5. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского кредита (займа) настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского кредита (займа).

3.Обязательные требования к Заемщику, устанавливаемые Кредитором:

3.1. Кредитор предоставляет потребительский кредит (заем) дееспособным гражданам Российской Федерации, а также иностранным гражданам, находящимся на территории Российской Федерации на законных основаниях, в возрасте от 18 лет.

4.Порядок и сроки предоставления потребительского кредита (займа):

4.1. Проведение операций по выдаче потребительского кредита (займа), а также консультирование Заемщиков об условиях предоставления, использования и возврата потребительских кредитов (займов) возложены на уполномоченных сотрудников Кредитора (Ломбарда).

4.2. Заемщик вправе обратиться в любое обособленное подразделение Кредитора (Ломбарда), расположенного на территории Российской Федерации, для получения Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа). При обращении Заемщика в обособленное подразделение Кредитора (Ломбарда), уполномоченный сотрудник разъясняет ему условия и порядок предоставления кредита (займа), знакомит с перечнем документов, необходимых для получения кредита (займа), объясняет содержание Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа), содержание Общих условий потребительского кредита (займа), а также по желанию Заемщика проводит предварительную оценку предмета залога.

4.3. Для получения потребительского кредита (займа) Заемщик предоставляет документы и информацию, указанные в Правилах предоставления услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Национальный ломбард», об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа).

4.4. Потенциальный Заемщик сообщает уполномоченному сотруднику Кредитора корректные и соответствующие действительности сведения, необходимые для заключения договора потребительского кредита (займа). В случае, если Заемщик ранее получал у Кредитора (Ломбарда) потребительские кредиты (займы), то уполномоченный сотрудник проверяет актуальность данных, хранящихся в Единой базе данных Кредитора (Ломбарда), и при необходимости вносит соответствующие изменения.

4.5. Сведения о Заемщике вносятся в Единую Базу данных Кредитора (Ломбарда).

4.6. Рассмотрение документов проводится в присутствии Заемщика в срок не позднее 30 минут с момента обращения Заемщика к Кредитору (Ломбарду). Данный срок может быть увеличен по решению уполномоченного

сотрудника при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий.

4.7. О принятом решении о выдаче, размере и сроках займа уполномоченный сотрудник Кредитора (Ломбарда) сообщает Заемщику в устной форме.

4.8. Кредитор (Ломбард) вправе отказать Заемщику в выдаче потребительского кредита (займа) без объяснения причин. Отказ в выдаче потребительского кредита (займа) доводится до потенциального Заемщика в течение 30 минут с момента принятия Кредитором (Ломбардом) соответствующего решения в устной и/или письменной форме.

4.9. В случае принятия Кредитором (Ломбардом) положительного решения о выдаче потребительского кредита (займа), Кредитор (Ломбард) обязан проинформировать лицо, обратившееся к Кредитору (Ломбарду), до получения им потребительского кредита (займа) об Общих и Индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа), о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Кредитора (Ломбарда) и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением и возвратом потребительского кредита (займа), а также с последствиями в связи с нарушением условий договора потребительского кредита (займа). Уполномоченный сотрудник Кредитора (Ломбарда) формирует и распечатывает Индивидуальные условия Договора потребительского кредита (займа) и Договор займа (залоговый билет), в которых указываются условия, на которых Кредитор (Ломбард) готов предоставить Заемщику потребительский кредит (заем).

4.10. Индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) совместно с Договора займа распечатываются в 2 (двух) экземплярах. По одному экземпляру выдается Заемщику, а вторые экземпляры остаются у Кредитора (Ломбарда), Заемщик и Кредитор (Ломбард) скрепляют договоры подписями и печатью Кредитора (Ломбарда).

4.11. Кредитор (Ломбард) не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа).

5. Вид потребительского кредита (займа):

5.1. Потребительский (заем) под залог изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней.

6. Сумма потребительского кредита (займа) и срок его возврата:

6.1. Максимальная сумма займа зависит от оценочной стоимости залогового имущества и может составлять до 100 % (Ста процентов) от его оценочной стоимости на день заключения договора потребительского кредита (займа). Минимальная сумма займа –100 (Сто) рублей.

6.2. Срок предоставления займа от 3- (Трех) дней до 330 дней. Договор потребительского кредита (займа) предусматривает право Заемщика на неоднократную пролонгацию договора.

7. Валюта кредита (займа):

7.1. Потребительский кредит (заем) предоставляется Заемщикам в валюте Российской Федерации.

8. Способ предоставления потребительского кредита (займа):

8.1. Потребительские кредиты (займы) предоставляются наличными денежными средствам.

9. Процентная ставка и порядок ее определения:

9.1. Процентная ставка - это плата, взимаемая Кредитором (Ломбардом) с Заемщика за пользование кредитом (займом), рассчитываемая в процентном выражении к сумме кредита (займа) на определенный период.

9.2. Процентные ставки по договору потребительского кредита (займа):

9.2.1. Процентная ставка и порядок ее определения рассчитываются в соответствии с утвержденными расценками, которые указываются в Индивидуальных условиях договора займа.

9.2.2. Проценты за пользование займом начинают начисляться со следующего даты заключения договора и выдачи займа. Проценты начисляются до даты прекращения пользования займом (даты выкупа) включительно.

10. Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа):

10.1. По договору потребительского кредита (займа) начисляются пени за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита (займа). Сумма пеней не может превышать двадцать процентов годовых от суммы просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), в соответствии с частью 21 статьи 5 Закона о потребительском кредите (займе) № 353-ФЗ от 21.12.2013

10.2. Иные платежи по договору потребительского кредита (займа) отсутствуют. Третьи лица, оказывающие Заемщику услуги доступа в Интернете и к мобильной связи, могут взимать с Заемщика плату за их оказание. Сервис может брать вознаграждение за совершение в нем действий заемщиком.

11. Полная стоимость потребительского кредита (займа):

11.1. Значение полной стоимости потребительского кредита (займа) указывается в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа).

12. Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов:

12.1. Заемщик обязан погасить кредит (заем) не позднее срока окончания льготного срока, указанного в Договоре займа.

13. Способы возврата Заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему:

13.1. Заемщик вправе погасить потребительский кредит (заем) и проценты по нему путем внесения наличных денежных средств в кассу кредитора;

13.2. Заемщик вправе погасить проценты по потребительскому кредиту (займу) через Личный кабинет Заемщика на сайте Ломбарда.

13.3. Заемщик, в любое время может погасить потребительский кредит (заем) досрочно как частично, так и полностью. При досрочном частичном или полном возврате потребительского кредита (займа) Заемщик оплачивает проценты за фактический срок пользования кредитом (займом). За досрочное погашение кредита (займа) Заемщиком плата не взимается.

14. Срок, в течение которого Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа):

14.1. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично до подписания Индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа) и Договора займа.

15. Способы обеспечения исполнения обязательств:

15.1. В обеспечение своевременного исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа) Заемщик закладывает Кредитору (Ломбарду) движимые вещи (движимое имущество), принадлежащие Заемщику и предназначенные для личного потребления, за исключением вещей, изъятых из оборота, а также вещей, на оборот которых законодательством Российской Федерации установлены соответствующие ограничения.

15.2. Закладываемое движимое имущество (изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней), передаваемое в залог, оценивается по соглашению сторон в соответствии с ценами на вещи такого рода и качества, обычно устанавливаемыми в торговле в момент и месте ее принятия в залог, согласно утвержденным Кредитором (Ломбардом) прейскурантам и расценками на день передачи в залог имущества Кредитору (Ломбарду). Описание движимого имущества и его оценочная стоимость указываются в Договоре займа (залоговом билете).

15.3. Заложенное имущество хранится в специально оборудованном помещении в соответствии с обязательными требованиями к обустройству и оборудованию мест хранения заложенных вещей у Кредитора (Ломбарда) до момента возврата Заемщиком всех платежей, причитающихся Кредитору (Ломбарду) по договору потребительского кредита (займа).

15.4. Выдача движимого имущества, находящегося у Кредитора (Ломбарда) в качестве залога, осуществляется в соответсвии с индивидуальным графиком работы отделений, после выплаты Заемщиком всех платежей, причитающихся Кредитору (Ломбарду), с предъявлением Заемщиком Договора займа и документа, удостоверяющего личность Заемщика.

16. Порядок погашения задолженности Заемщика

16.1 Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского кредита (займа) в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского кредита (займа), погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа), при наличии;

4) проценты, начисленные за текущий период платежей;

5) сумма основного долга за текущий период платежей;

6) иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

17. Ответственность сторон:

17.1. Кредитор (Ломбард) несет ответственность за утрату и повреждение заложенного движимого имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

17.2. Кредитор (Ломбард) не вправе пользоваться и распоряжаться заложенным имуществом Заемщиков.

17.3. Кредитор (Ломбард) обязан застраховать в пользу Заемщика заложенное имущество на сумму его оценки. При наступлении страхового случая Заемщику возмещается реальный ущерб, связанный с повреждением или уничтожением заложенного имущества, в пределах страховой суммы (оценочной стоимости) за вычетом требования Кредитора (Ломбарда) к Заемщику, рассчитанного на дату обращения Заемщика за возмещением.

17.4. Кредитор (Ломбард) и его работники обязаны соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заемщика в связи с заключением договора потребительского кредита (займа) и Договора займа, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

17.5. Заемщик несет ответственность, в том числе уголовную, за сокрытие сведений о нахождении заложенного имущества в залоге, под запрещением, либо арестом, обременении иными правами третьих лиц, а также за предоставление ложных и (или) недостоверных сведений при получении кредита (займа).

17.6. В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по договору займа и по истечении льготного срока, установленного в ст. 10 и 11 Закона «О ломбардах», на Имущество Заемщика налагается взыскание без исполнительной надписи нотариуса в соответствии со статьей 12 ФЗ «О ломбардах», и Имущество Заемщика может быть реализовано в порядке, предусмотренном статьей 13 ФЗ «О ломбардах» и Правилами предоставления услуг ООО «Национальный ломбард». Заемщик дает поручение Ломбарду от своего имени и за свой счет организовать продажу невостребованного Имущества, в том числе с привлечением третьих лиц.

17.7. Настоящим Заемщик соглашается со следующим:

17.7.1. После продажи невостребованной вещи требования ломбарда к заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации невостребованной вещи, недостаточна для их полного удовлетворения.

17.7.2. Если после продажи невостребованного Имущества сумма обязательств Заемщика перед Ломбардом оказалась ниже суммы, вырученной при реализации невостребованного Имущества, либо его залоговой стоимости, Ломбард возвращает Заемщику, при его обращении в Ломбард в течение трех лет со дня продажи Имущества, разницу, порядок расчета которой

определяется в соответствии с п.4. статьи 13 ФЗ «О ломбардах». В случае, если в течение указанного срока Заемщик не обратился за получением причитающихся ему денежных средств, эти денежные средства поступают в доход Ломбарда.

17.7.3. После реализации невостребованного имущества Ломбард из суммы, полученной от реализации, удовлетворяет свои требования к Заемщику в порядке, установленном п. 16.1 настоящих условий.

18. Прочие условия:

18.1. По обоюдному соглашению сторон договор потребительского (займа) может быть продлен на срок, аналогичный первоначальному сроку договора, или равный количеству дней, за которые Заемщиком оплачены проценты за пользование займом, что оформляется дополнительным соглашением к Договору потребительского займа.

18.2. Пролонгация договоров возможна при условии погашения Заемщиком в полном или частичном объеме процентов за пользование кредитом (займом) на дату окончания срока договора потребительского кредита (займа) и Договора займа.

18.3. При пролонгации договора потребительского кредита (займа) и Договора займа, проценты за пользование займом на период пролонгации начисляются по ставкам, указанным в Договорах займа.

18.4. В случае пролонгации договоров Заемщик обязуется возвратить сумму займа, указанную в пункте 1 Индивидуальных условий договора потребительского займа, не позже дня окончания срока, на который были пролонгированы вышеуказанные договоры.

18.5. При наступлении страхового случая Заемщик уступает Кредитору (Ломбарду) денежное требование к страховой компании в отношении заложенного имущества. Кредитор (Ломбард) и обязуется произвести расчет с Заемщиком по страховому случаю после поступления денежных средств от страховой компании на расчетный счет Кредитора (Ломбарда).

18.6. В случае принудительного изъятия заложенного имущества наступают последствия, предусмотренные статьей 4 Федерального закона от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах».

18.7. В случае утери Договора займа и/или договора потребительского кредита (займа) Заемщик имеет право получить их дубликат в установленном порядке у Кредитора (Ломбарда).

18.8. Кредитор (Ломбард) не вправе уступать права требования по договору потребительского кредита (займа) и Договору займа третьим лицам.

18.9. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа) и Договору займа, решаются путем переговоров. В случае, если Заемщик и Кредитор (Ломбард) не могут урегулировать возникшие разногласия и споры, то такие споры и разногласия между ними подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ.

18.10. Во всем остальном, что не указано в настоящих общих условиях договора потребительского кредита (займа) и Договоре займа, Заемщик и Кредитор (Ломбард) будут руководствоваться нормами действующего законодательства РФ, а также Правилами предоставления услуг обществом с ограниченной ответственностью «Национальный ломбард «Ломбард».